NÁVOD NA PRVOTNÉ PRIHLÁSENIE SA DO INFORMAČNÉHO PORTÁLU MODERNEJ SPRÁVY DOMU

Vážený vlastník bytu / nebytového priestoru,

dovoľujeme si Vás informovať, že informačný portál Modernej správy domu umožňuje bezproblémový prístup k informáciám o dome/byte 24 hodín denne, 7 dní v týždni všade tam kde máte prístup k internetu. Služby portálu sú poskytované bezplatne v rámci paušálneho poplatku za správu.

Informačný portál poskytuje vlastníkom aktuálne informácie o finančných tokoch domu, zostatkoch na účtoch domu vrátane úverov, predpisoch za byt a úhrade poplatkov. Vlastníci vidia v akom stave sú ich požiadavky. V schránke správ nájdu všetky správy, ktoré im v minulosti správca poslal. Portál obsahuje výsledky hlasovaní v podobe registra rozhodnutí. Vlastníci v portály nájdu všetky doklady, ktoré boli adresované ich domu. Súčasťou portálu je fotodokumentácia závad, opráv, obnov. Prostredníctvom portálu

Portál je prevádzkovaný na webovom sídle https://portal.spravadomu.info. Po zaradení bytového domu do portálu sa môže každý vlastník prihlásiť do portálu. Na prihlásenie sa môže použiť výhradne emailová adresa, ktorú vlastník nahlásil správcovi do evidencie.

Pred prvým použitím portálu, respektíve pri zabudnutí hesla, je potrebné prečítať a súhlasiť s podmienkami používania a nastaviť nové prístupové heslo:

1. Prejdite na stránku https://portal.spravadomu.info

2. Na prihlasovacej obrazovke zvoľte možnosť > **Resetovať heslo.**

3. Zadajte Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste nám nahlásili a je u nás v systéme zaevidovaná k Vašej osobe a stlačte tlačítko **Resetovať heslo**.

4. Skontrolujte si Vašu e-mailovú schránku (prípadne SPAM), do ktorej Vám bol zaslaný link pre prihlásenie.

5. Po kliknutí na link v e-mailovej správe sa Vám otvorí formulár, v ktorom si môžete nastaviť Vaše vlastné heslo.

6. Po tomto kroku ostanete v portáli prihlásení a môžete pokračovať v jeho používaní.

Po týchto krokoch bude portál pre Vás pripravený na používanie. Ďakujem Vám, že ste sa stali používateľom našich jedinečných elektronických služieb. Zo skúsenosti vieme, že na domoch, kde sú vlastníci priebežne informovaní a majú možnosť jednoducho nazrieť do agendy domu, sú bytové domy vo výrazne lepšom stave a obyvateľom sa lepšie býva.

ÚČEL, PRAVIDLÁ A PODMIENKY POUŽÍVANIA

Portál je prevádzkovaný za účelom: poskytovania informácii vlastníkom v zmysle Zákona a vlastníctve bytov a nebytových priestorov (ďalej len "zákon"), realizovania práva vlastníkov na nahliadanie do dokumentov týkajúcich sa správy domu a čerpania fondu prevádzky, údržby a opráv, sprístupňovania informácií týkajúcich sa správy domu nad rámec povinností vyplývajúcich zo Zákona, priebežného a včasného informovania vlastníkov o činnosti správcu v bytovom dome, poskytovania platobných inštrukcií vlastníkom, zberu vybraných informácií od vlastníkov. Pri písomnom hlasovaní si vlastníci môžu prostredníctvom portálu uplatniť svoje právo elektronického hlasovania.

Pravidlá a podmienky používania: O sprístupnení obsahu pre jednotlivé bytové domy rozhoduje výhradne prevádzkovateľ. O rozsahu sprístupneného obsahu v sekciách portálu pre jednotlivé bytové domy rozhoduje prevádzkovateľ. Rozsah informácií poskytovaných v rámci jedného bytového domu je pre všetkých vlastníkov rovnaký a nie je možné individuálne dohodnúť sprístupnenie iného rozsahu.

Vlastník berie na vedomie, že obsah na portáli je určený výhradne pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov príslušného domu. Vlastník sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie z portálu tretím stranám a zabezpečí ich ochranu pred zneužitím.

Vlastník, ktorý vlastní viacero nehnuteľností vo viacerých bytových domoch spravovaných jedným zo správcov, realizuje svoj prístup na portál jednou emailovou adresou, ktorá je zaevidovaná u správcu. Takýto vlastník berie na vedomie, že pre rôzne bytové domy môže byť sprístupnený rôzny rozsah obsahu.

Bratislava 11.12.2025